

אפקס – אימון כושר ותזונה אונליין: תנאי שימוש והסכם התקשרות

עודכן לאחרונה: מרץ 2026

1. מבוא והסכמה לתנאים

ברוכים הבאים ל-"אפקס – אימון כושר ותזונה אונליין" (להלן: "החברה"). בעת ההרשמה לתוכנית הליווי בת 12 השבועות, רכישת מנוי או שימוש באפליקציה שלנו, הנכם מסכימים להיות כפופים לתנאי שימוש אלו. במידה ואינכם מסכימים לחלק כלשהו בתנאים, עליכם להימנע משימוש בשירותינו.

2. הצהרת בריאות וייעוץ רפואי

2.1 אינו ייעוץ רפואי: כל התוכן המסופק על ידי "אפקס", לרבות תוכניות אימון, הנחיות תזונתיות ותקשורת מול מאמנים או סוכני בינה מלאכותית (Gems), נועד למטרות מידע בלבד. איננו מוסד רפואי והמאמנים שלנו אינם רופאים או תזונאים קליניים.

2.2 כשירות גופנית: הנכם מצהירים כי אתם במצב גופני טוב וכי אין לכם מגבלה רפואית המונעת מכם לבצע פעילות גופנית.

2.3 חובת התייעצות: אנו ממליצים בחום להתייעץ עם רופא לפני תחילת כל תוכנית אימונים או תזונה חדשה, במיוחד אם יש לכם היסטוריה של לחץ דם גבוה, מחלות לב או בעיות מפרקים.

3. תוכנית הליווי (12 שבועות)

3.1 היקף השירות: התוכנית כוללת תוכנית אימונים מותאמת אישית, יעדי תזונה (מאקרו) וגישה לפלטפורמה הדיגיטלית שלנו למשך 12 שבועות, בתוספת "תקופת חסד" של 14 יום לסיום משימות באיחור.

3.2 אחריות המתאמן: ההצלחה בתוכנית תלויה בהתמדה שלכם. "אפקס" אינה מבטיחה תוצאות ספציפיות של ירידה במשקל או עלייה במסת שריר, שכן אלו משתנים מאדם לאדם בהתאם לגנטיקה ולרמת הביצוע.

4. תנאי תשלום ומנויים

4.1 תמחור: התוכנית מוצעת בתשלום חד-פעמי (\$500) או במסלול תשלומים (3 תשלומים חודשיים של \$185).

4.2 מנוי בוגרים (Alumni): עם סיום 12 השבועות, בוגרי התוכנית יכולים להצטרף למנוי חודשי בעלות של \$29 לחודש כדי לשמור על הגישה לאפליקציה, להיסטוריית האימונים ולספריית התרגילים.

4.3 פיגור בתשלומים: במידה ותשלום במסלול התשלומים לא יכובד, הגישה לפלטפורמה תיחסם עד להסדרת החוב.

5. מדיניות ביטולים והחזרים כספיים

5.1 הבטחת 14 הימים: אנו מציעים חלון זמן של 14 יום ממועד הרכישה לקבלת החזר כספי מלא.

5.2 זכאות: כדי להיות זכאים להחזר, עליכם להשלים את תהליך הקליטה (Onboarding) אך לא לבצע יותר משלושה (3) אימונים רשומים באפליקציה.

5.3 סופיות המכירה: לאחר חלוף 14 ימים או ביצוע של יותר מ-3 אימונים, המכירה היא סופית. לא יינתנו החזרים חלקיים עבור אי-שימוש בתוכנית.

6. הקפאת תוכנית והפסקות

6.1 הקפאה רפואית: אנו מאפשרים הקפאת תוכנית חד-פעמית של עד 14 יום במקרה של פציעה או מחלה משמעותית. יש להציג אישור רפואי תקף לכתובת המייל של התמיכה.

6.2 הפסקה אישית: לא ניתן להקפיא את התוכנית בשל חופשות או אילוצי לוח זמנים אישיים, שכן "תקופת החסד" בסוף התוכנית נועדה לכסות מקרים אלו.

7. קניין רוחני

כל החומרים, לרבות סרטוני הדגמה, מדריכי PDF ושיטות אימון בלעדיות, הם הקניין הרוחני של "אפקס – אימון כושר ותזונה אונליין". ניתן לכם רישיון מוגבל לשימוש אישי בלבד. שיתוף, מכירה מחדש או הפצה של התכנים שלנו אסורים בהחלט.

8. שימוש בבינה מלאכותית (AI)

חברת "אפקס" משתמשת במערכות בינה מלאכותית מתקדמות (Gems) כדי לסייע בתמיכת לקוחות ובהתאמות בסיסיות של התוכנית. בעוד שמערכות אלו הוכשרו על פי המתודולוגיה שלנו, הן אינן תחליף לשיקול דעת אנושי מקצועי. בכל מקרה של חשש פיזיולוגי או רפואי מורכב, יש לבקש מענה ממאמן אנושי.

9. הגבלת אחריות

"אפקס – אימון כושר ותזונה אונליין" לא תהיה אחראית לכל נזק עקיף, מקרי או תוצאתי הנובע מהשימוש או מאי-היכולת להשתמש בשירותינו, לרבות פציעה גופנית או עוגמת נפש.

10. סמכות שיפוט

תנאים אלו יהיו כפופים לחוקי מדינת ישראל, וכל מחלוקת תתברר בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו.